

# 澎湖縣西嶼鄉內垵國民小學學生輔導與管教辦法

113 年 09 月 04 日經校務會議議決通過

## 壹、依據

- 一、學生輔導法
- 二、學校訂定教師輔導與管教學生辦法注意事項

## 貳、目的

- 一、增進學生良好行為及習慣，減少學生不良行為及習慣，以促進學生身心發展及身體自主，激發個人潛能，培養健全人格並導引適性發展。
- 二、培養學生自尊尊人、自治自律之處世態度。
- 三、維護校園安全，避免學生受到霸凌及其他危害。
- 四、維護教學秩序，確保班級教學及學校教育活動之正常進行。

## 參、輔導管教原則

- 一、平等原則：教師輔導與管教學生，非有正當理由，不得為差別待遇。
- 二、比例原則：教師採行之輔導與管教措施，應與學生違規行為之情節輕重相當，並依下列原則為之：
  1. 採取之措施應有助於目的之達成。
  2. 有多種同樣能達成目的之措施時，應選擇對學生權益損害較少者。
  3. 採取之措施所造成之損害不得與欲達成目的之利益顯失均衡。
- 三、合理原則：教師輔導與管教學生應審酌個別學生情緒及狀況，以確保輔導與管教措施之合理有效性。
  1. 行為之動機與目的。
  2. 行為之手段與行為時所受之外在情境影響。
  3. 行為違反義務之程度與所生之危險或損害。
  4. 學生之人格特質、身心健康狀況、生活狀況與家庭狀況。
  5. 學生之品行、智識程度與平時表現。
  6. 行為後之態度。

## 肆、定義

本辦法所列名詞定義如下：

- (一)教師：指教師法第三條所稱於公立及已立案之私立學校編制內，按月支給待遇，並依法取得教師資格之專任教師。
- (二)管教：指教師基於第十點之目的，對學生須強化或導正之行為，所實施之各種有利或不利之集體或個別處置。
- (三)處罰：指教師於教育過程中，為減少學生不當或違規行為，對學生所實施之各種不利處置，包括合法之處罰及違法之處罰；違法之處罰包括體罰、霸凌、不當管教及其他違法處罰（參照附表一）。
- (四)體罰：指教師法施行細則規定之體罰。
- (五)霸凌：指校園霸凌防制準則規定之霸凌。

(六)不當管教：指教師對學生採取之管教措施，違反輔導管教相關法令之規定，而使學生身心受到侵害之行為。

(七)其他違法處罰：指其他使學生身心受到侵害之違法行為，包括涉及刑事法律及違反教師專業倫理相關行政法規之行為。

#### 伍、輔導與管教學生之基本考量

教師輔導與管教學生，應先了解學生行為之原因，針對其原因選擇解決問題之方法，採取輔導及正向管教措施，並視狀況調整或變更。

教師輔導與管教學生之基本考量如下：

(一)尊重學生之學習權、受教育權、身體自主權及人格發展權。

(二)輔導與管教方式應考量學生身心發展之個別差異，符合學生之人格尊嚴。

(三)啟發學生自我察覺、自我省思及自制能力。

(四)對學生所表現之良好行為與逐漸減少之不良行為，應多予讚賞、鼓勵及表揚。

(五)應教導學生，未受鼓勵或受到批評指責時之正向思考及因應方法，以培養學生承受挫折之能力及堅毅性格。

(六)不得因個人或少數人之行為而處罰其他或全體學生。

(七)對學生受教育權之合理限制應依相關法令為之，且不應完全剝奪學生之受教育權。

(八)不得以對學生財產權之侵害（如罰錢等）作為輔導與管教之手段。但要求學生依法賠償對公物或他人物品之損害者，不在此限。

#### 陸、輔導管教類別

一、生活輔導：學生生活輔導可以通訊、面談或家訪等方式實施，必要時記錄。

二、學習輔導：輔導需要專業協助時，輔導等相關單位會介入協助。

三、特殊身心狀況輔導：包含學習能力不佳、動機與興趣較低、學習方法無情緒管理或時間管理不佳、不良生活習慣或精神疾病干擾等，要採取有效之輔導與管教方式（如各種鼓勵、口頭說理、口頭勸戒、通知監護權或補救教學等）。但不得採取處罰措施。

四、違法或不當行為輔導：學生有下列行為者，學校與教師應施以適當輔導管教：

(一)違反法律、法規命令或地方自治規章。

(二)妨害班級教學及學校教育活動之正常進行。

(三)危害校園安全。

#### 柒、教師之一般管教措施

教師基於導引學生發展之考量，衡酌學生身心狀況後，得採取下列一般管教措施：

(一)適當之正向管教措施。（參照附表二）

(二)口頭糾正。

(三)在教室內適當調整座位。

(四)要求口頭道歉或書面自省。

(五)列入日常生活表現紀錄。

(六)通知法定代理人或實際照顧者，協請處理。

(七)要求完成未完成之作業或工作。

(八)適當增加作業或工作。

(九)要求課餘從事可達成管教目的之措施（如學生破壞環境清潔，要求其打掃環境）。

(十)限制參加正式課程以外之學校活動。

(十一) 經法定代理人或實際照顧者同意後，留置學生於課後輔導或參加輔導課程。

(十二) 要求靜坐反省。

(十三) 要求站立反省。但每次不得超過一堂課，每日累計不得超過兩小時。

(十四) 在教學場所一隅，暫時讓學生與其他同學保持適當距離，並以兩堂課為限。

(十五) 經其他教師同意，於行為當日，暫時轉送其他班級學習。

(十六) 其他符合第二章規定之管教目的及原則，且未使學生身心受到侵害之行為。教師得視情況，若於學生下課時間實施前項管教措施，並應給予學生合理之休息時間。

學生反映經教師判斷，或教師主動發現，有下列各款情形之一者，應調整管教方式或停止管教：

1. 學生身體確有不適。
2. 學生確有上廁所或生理日等生理需求。
3. 管教措施有違反第一項規定之虞。

教師對學生實施第一項之管教措施後，審酌對學生發展應負之責任，得通知法定代理人或實際照顧者，並說明採取管教措施及原因。

#### 捌、輔導管教積極策略

一、為鼓勵學生優良表現，得給予嘉勉、獎卡或其他適當之獎勵。

二、對於特殊優良學生，得移請學校為下列之獎勵：

- (一)公開表揚
- (二)事蹟或相片公布於公告欄之「榮譽榜」或學校官方媒體，如粉絲專頁等。
- (三)獎品、獎狀、獎金、獎章
- (四)其他特別獎勵

#### 玖、輔導管教之強制措施

學生有下列行為，非立即對學生身體施加強制力，不能制止、排除或預防危害者，教師得採取必要之強制措施：

- 一、攻擊教師或他人，毀損公物或他人物品，或有攻擊、毀損行為之虞時。
- 二、自殺、自傷，或有自殺、自傷之虞時。
- 三、其他現行危害校園安全或個人生命、身體、自由或財產之行為或事實狀況。

#### 壹拾、特殊管教措施

- 一、管教無效或學生明顯不服管教，非有正當理由不得拒絕；有危害他人生命、身體之虞時，得強制帶離現場，並得尋求校外相關機構協助處理，就前項情形，教師應告知已實施之輔導管教措施或提供輔導管教紀錄，供其參考。
- 二、各處組人員將學生帶離現場後，得安排學生前往其他班級、共讀站或輔導室等處，參與適當之活動，或依規定予以輔導與管教。
- 三、協助學生轉換情境、宣洩壓力之輔導目的，衡量學生身心狀況，在教導處或輔導人



員指導下，請學生進行合理之體能活動。

四、教導處或輔導室於必要時，得基於協助學生轉換情境、宣洩壓力之輔導目的，衡量學生身心狀況，在教導處或輔導人員指導下，請學生進行適合適量之活動或運動項目，但不應基於處罰之目的為之；若發現學生身體確有不適，應即調整或停止。

五、教導處認為學生違規情節重大，擬採取下列各款學校之特殊管教措施時，應依該校學生獎懲相關規定，簽會導師及輔導室提供意見，經獎管會討論決議後，始得為之。但情況急迫，應立即移送警察機關處置者，不在此限：

(一)交由其法定代理人或實際照顧者帶回管教。

(二)規劃參加高關懷課程。

(三)聯繫社政及相關單位協助提供心理治療、社會工作、家庭諮商及其他專業服務。

(四)送請少年輔導單位輔導。

(五)移送警察機關處置。

(六)移送司法機關處置。

獎管會應保障當事人學生與其法定代理人或實際照顧者發言之權利，並充分討論及記載先前已實施各項管教措施之教育效果。學校除採取第一項所定處置外，必要時，應聯繫社政單位協助處理。學生家庭為脆弱家庭，或難以期待發揮輔導管教功能之家庭時，得不採取第一項第一款之帶回管教措施，而應聯繫社政單位協助處理或尋求其他校內外兒少保護資源。

學生交由法定代理人或實際照顧者帶回管教，每次以五日為限，並應於事前進行家訪，或與法定代理人或實際照顧者面談，以評估其效果。帶回管教期間，學校應與學生保持聯繫，繼續予以適當之輔導；必要時，學校得終止帶回管教之處置；帶回管教結束後，學校得視需要予以補課。

六、學校對於違反服裝儀容規定之學生，得視其情節，採取適當且符合比例原則之輔導或管教措施，並不得加以懲處。

前項管教措施，僅限於正向管教措施、口頭糾正、列入日常生活表現紀錄、通知法定代理人協請處理、書面自省及靜坐反省。

七、學校訂定學生獎懲規定時，應考量保護學生身心安全之規範目的，明確規定懲處要件，不得僅以情感交往、情感關係曖昧、情感行為不檢或其他空泛籠統之概念作為懲處要件。

八、學生於授課日之出缺席狀況，得採取適當且符合比例原則之輔導或管教措施，並不得加以懲處。

九、學校教職員工對學校處理本要點事件，有提供相關資料及配合說明之義務。

#### 壹拾壹、 監護權人及家長會協助之輔導管教措施

一、教導處或輔導室須監護權人到校協助處理者，應請監護權人配合到校協助學校輔導該學生及盡管教之責任。

二、學生違規情形，經學校學務處或輔導室多次處理無效且影響班級其他學生之基本權益者，學校得視情況需要，委請班級（學校）家長代表召開班親會，邀請其監護權

人出席，討論有效之輔導管教與改進措施。

#### 壹拾貳、學生獎懲措施

一、凡本校學生按其所表現之優劣事實，須予獎勵或懲罰者，依本辦法辦理之。

#### 二、獎懲區分：

(一)獎勵：口頭表揚鼓勵，頒發獎狀、獎金以資鼓勵。

(二)懲罰：口頭訓示告誡、愛校服務、進行輔導管教。

#### 三、學生有下列情形之一者，予以口頭表揚鼓勵：

(一)服務公勤，熱心努力，有具體優良成績者。

(二)參加校內、外各種正規比賽，努力認真，堪為表率及成績優異者。

(三)維護校產，愛惜公物，堪為表率有具體事實者。

(四)其他相當於上列各款情事殊堪嘉許者。(視情況)

#### 四、學生有下列情形之一者，予以獎狀：

(一)參與公勤，成績優異，堪為表率者。

(二)參加校內、外各種正規比賽成績優異，為校爭光者。

(三)代表學校參加各種競賽與活動，表現優異，堪為嘉許者。

(四)熱心助人，扶助同學，有事實證明者。

(五)急公好義，見義勇為，符合公益有具體事實者。

(六)其他相當於上列各款情事者。

#### 五、學生有下列情形之一者，予以獎狀與獎金：

(一)擔任公勤，成績特優，且對樹立校風有特殊貢獻者。

(二)在校期間，創造發明，有特殊貢獻者。

(三)具有傑出表現，有益於國家社會，具確切事實者。

(四)參加全國性正規比賽，榮獲前三名，爭取校譽者。

(五)其他相當於上列各款情事者。

#### 六、學生有下列情形之一者，予以口頭訓示告誡：

(一)擔任公勤幹部、整潔工作或其他工作，無故規避服務者。

(二)言行不檢，舉止無禮，有違團體榮譽情節輕微者。

(三)無故不參加校內、外重大慶典，全校性集會。

(四)代表學校參加各種比賽，無故缺席者。

(五)未經許可，濫用公物，或逾期未還公物，情節尚輕者。

(六)作業不交者。

(七)違反校園車輛行車安全，不聽勸告者。

(八)違反校內場所使用規定者，例如圖書室、蒙特梭利教室等不聽勸告者。

(九)違反校內 3C 用品使用規定者。

(十)上學遲到者。

(十一) 其他相當於上列各款情事者。

#### 七、學生有下列情形之一者，予以愛校服務三次(一次 30 分鐘)：

(一)對師長有不禮貌行為，態度惡劣者。

- (二)惡意攻訐，挑撥離間，惹事生非，破壞團體秩序者。
- (三)參加學校各種活動，行為惡劣，有違團體榮譽者。
- (四)報告失實，欺瞞師長者。
- (五)毀損公物，情節較輕者。
- (六)違反考試規則，情節較輕者。
- (七)違反網路使用規範或公約，情節嚴重者。
- (八)攜帶菸品(含電子菸)入校者。
- (九)其他相當於上列各款情事者。

八、學生有下列情形之一者，予以加強輔導管教並愛校服務五次（一次 30 分鐘）：

- (一)未經許可，撕揭或塗污校內公告，或其他公用表冊文件者。
- (二)惡意批評或侮辱師長者。
- (三)蓄意破壞公物，情節重大者。
- (四)與他人鬥毆，偷竊等行為，有損校譽者。
- (五)違反校規，經屢次勸導仍不改正者。
- (六)違反考試規則，情節較重而具有悔意者。
- (七)利用網路從事不法行為，情節嚴重，影響校譽者。
- (八)擅自侵入他人資訊系統或設備，情節重大者。
- (九)在校內抽菸者(含電子菸)。
- (十)其他相當於上列各款情事者。

九、學生獎懲之處理程序，依下列規定辦理：

- (一)學生獎懲案件，均應提經教導處訓育組，依程序辦理。
- (二)所有獎懲，得會同導師、訓導組長、教導主任處理後，由校長核定後公告。
- (三)以上之重大獎懲，應提獎懲委員會會議審議通過，並經校長核定後公告。
- (四)獎懲委員會會議審議有關學生重大獎懲時，除應通知教導主任，班級導師、輔導老師及有關人員列席外，並應通知當事學生列席說明。
- (五)學生受獎勵或懲罰，應通知其家長或監護人。

十、學生復學後，其原有獎懲仍屬有效。

十一、 違規之情狀特殊者，獎懲委員會得減輕其處罰。

十二、 獎懲委員會成員為校長、家長會代表、教導主任、訓育組長。  
（會議紀錄格式如附表一。）

壹拾參、 申訴：本校對於學生申訴案件，依本縣訂定之學生申訴案件實施辦法處理。

壹拾肆、 本辦法經校務會議通過後，由校長陳核後實施，修正時亦同。

附表一、教師違法處罰措施參考表

違法處罰之類型	違法處罰之行為態樣例示
教師親自對學生身體施加強制力之體罰	例如：毆打、鞭打、打耳光、打手心、打臀部或責打身體其他部位等。
教師責令學生自己或第三者對學生身體施加強制力之體罰	例如：命學生自打耳光或互打耳光等。
責令學生採取特定身體動作之體罰	例如：交互蹲跳、半蹲、罰跪、蛙跳、兔跳、學鴨子走路、提水桶過肩、單腳支撐地面、上下樓梯或其他類似之身體動作等
體罰以外之違法處罰	例如：誹謗、公然侮辱、恐嚇、身心虐待、罰款、非暫時保管之沒收或沒入學生物品等

本表僅屬舉例說明之性質，其未列入之情形，符合法定要件（基於處罰之目的、使學生身體客觀上受到痛苦或身心受到侵害等要件）者，仍為違法處罰。

附件二、適當之正向管教措施

正向管教措施	例示
與學生溝通時，先以「同理心」技巧了解學生，也讓學生覺得被了解後，再給予指正、建議。	<p>一、「你的好朋友找你打電玩，你似乎很難拒絕；但是，如果繼續用太多時間玩電玩，你也知道會有很多問題發生。怎麼辦？讓老師和同學一起來幫助你。」</p> <p>二、「老師了解你受委屈、很生氣，所以你忍不住罵出三字經；但是，罵完三字經，對你自己、對別人有沒有好處？還是帶來更多麻煩？」</p>
告訴學生不能做出某種行為，清楚說明或引導討論不能做的原因。而當他沒有或不再做出該行為時，要儘速且明確地對他沒有或不再做該行為加以稱讚。	<p>一、「上課時，在沒有舉手並被邀請發言時，請你不要講話。」 「因為如果你講話，老師講課的時間就不夠，老師也會分心，課就講不完或講不清楚，同學可能聽不懂。」 「想想看，如果你很想聽課，卻有同學不斷講話，你會受到什麼影響？」 「以前你上課常隨便講話，但今天你沒有隨便講話，你很有禮貌（或很會替別人著想）。」</p> <p>二、「學校不再規定你的髮型，但請同學不要只注重做髮型、跟流行，而沒有考慮到花錢、功課、健康、團體形象，要考慮不要給自己或別人添加麻煩。」 「想想看，你要如何安排時間與金錢？要花多少金錢、多少時間在髮型上？」 「我們來討論金錢的價值、生命的價值，要把金錢、時間用在什麼事情上比</p>



	<p>較有意義呢？」</p> <p>「你以前的頭髮很亂，看起來沒有精神，今天的髮型很清爽，看起來很有活力。」</p>
<p>除具體協助學生了解不能做某種不好行為及其原因外，也要具體引導學生去做出某種良好行為，並且具體說明原因或引導孩子去討論要做這種好行為的原因，並且，當他表現該行為時，明確地對他表現這種行為加以稱讚。</p>	<p>一、「當你要講話時，請你注意場合與發言程序。」</p> <p>「如果在老師講課時，每個同學都可以任意講話，你認為這樣好嗎？有什麼壞處？相反地，如果大家都能不隨便講話，則有什麼好處、壞處呢？」</p> <p>「○○同學要講話時，會先舉手問老師，很有禮貌；○○同學，在老師一開始上課，就不再講話，會很認真地看著老師，讓老師很高興，很想好好教給你們最好的！」</p> <p>二、「我們要出國交流，對方國家很重視禮節與服裝儀容，並且要求整齊，請同學剪好頭髮。」</p> <p>「我們要出國交流，對方要求短髮、整齊，如果我們不按照對方的要求，後果是什麼，我們要怎麼做比較好？是入境隨俗？或不再去交流？各有何優缺點？什麼樣的決定比較好？」</p>
<p>利用討論、影片故事或案例討論、角色演練及經驗分享，協助學生去了解不同行為的後果（對自己或他人的正負向影響），因而認同行為能做或不能做及其理由，以協助孩子學會自我管理。</p>	<p>一、請同學在生活中觀察紀錄打人的事件與被打的人的反應及感受，老師帶著學生一起討論；也請同學分享被打的經驗，並討論打人的短期及長期的好處和壞處；師生一起看控制生氣的示範影片，學習如何控制生氣的步驟。</p>
<p>用詢問句啟發學生去思考行為的後果（對自己或對他人的短期與長期好處與壞處），以增加學生對行為的自我控制能力；並給予學生抉擇權，用詢問句與稱讚來鼓勵學生做出理性的抉擇，以鼓勵學生的自主管理。</p>	<p>一、「你可以繼續每天打電玩打到半夜；但對你的身體、功課以及你和爸媽的關係有什麼壞處？如果你能節制與安排玩電玩的時間，對你有什麼好處？」</p> <p>「玩電玩有什麼好處？這些好處是不是用其他的活動或做其他事情可以取代？」</p> <p>「想想看，玩電玩一時的好處、壞處；更長遠的好處、壞處，你如何決定？老師可以協助你一起思考與規劃，作出對自己、對別人都較好的決定。但最重要的，你自己要想清楚，做好決定，並負責任；老師相信你，也期待你做出最有智慧的決定。」</p>



<p>注意孩子所做事情的多元面向，在對負向行為給予指正前，可先對正向行為給予稱讚，以促進師生正向關係，可增加學生對負向行為的改變動機。</p>	<p>一、「關於你大聲叫罵同學、罵學校這件事，老師可以了解到你對同學、學校很關心，這是很好的，以後你還要繼續關心同學！但是，你的方法是不當的，可能會傷害別人，可能會使別人討厭你，也會違反校規，是不是可以改換別的方法來表達你的關心或你的生氣？」</p> <p>二、「關於你亂貼海報這件事，老師了解你想表達你的意見，這是很好的，你也很有創意；但是，你不依規定貼海報，可能會使校園凌亂，而且也違規了；是否可用別的方法來表達意見與創意而不違規？」</p>
<p>針對不對的行為或不好的行為加以糾正；但也要具體告訴學生是「某行為不好或不對」，不是「孩子整個人不好」。</p>	<p>一、「你生氣時容易出手打同學，對自己、對同學都不好；但老師並不認為你整個人都不好，老師了解你有時也會幫一些人的忙；希望你發揮會替別人著想、幫忙別人的優點，以後不再打人。」</p>

